**Általános Szerződési Feltételek**

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül

megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási

kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával

kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére

állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján : http://www.anitaboltja.hu/

ésaldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalrólhttp://www.anitaboltja.hu/Uzleti-feltetelek-ASZF-a1\_0.htm

**1.SZOLGÁLTATÓ ADATAI:**

A szolgáltató neve: **Tóth Anita Egyéni vállakozó**

A szolgáltató székhelye (és a panaszügyintézés helye): **4125 Pocsaj Kossuth u 25**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,

rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **klb2@citromail.hu**

Adószáma:Tóth Anita:53693189-1-29

**Bankszámlaszám:11600006-00000000-80117812**

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: **Pocsaj Önkormányzat**

Telefonszáma: **06/70/429-5080**

Adatvédelmi nyilvántartási száma: **NAIH-127603/2017**

A szerződés nyelve: **magyar**

**Tárhely-szolgáltató adatai:**

Bohemiasofts.r.o

Székhely: Rudolfovskátř. 247/85, 37001 ČeskéBudějovice

Cégjegyzékszám: 28090403  
Adószám: CZ28090403

Adatvédelmi tájékoztató: Lásd: http://www.anitaboltja.hu/Uzleti-feltetelek-ASZF-a1\_0.htm

**2.ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:**

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat

értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári

Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal

összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.)

törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező

rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2017. december 02. napjától hatályos és visszavonásig

hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a

Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11

(tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak

használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával

kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop

weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem

regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára

nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a

feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak

bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal

terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy

azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és

értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

**3.MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**

3.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre

vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

3.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a

termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek

eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk

felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete

miatti különbözőség miatt.

3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja

Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

3.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a

Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék

közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg

rendszerhiba miatt megjelenő “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató

nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron

történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási

szándékától.

3.5. Hibás ár esetén esetben feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és

feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés

a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre.

Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben,

azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező

nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött

szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján

a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

**4.RENDELÉS MENETE**

4.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba vagy

regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

4.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

4.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor

megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

4.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni,

kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket

vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X”

ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítését

követően automatikusan frissül a kosár tartalma. Ha ez nem történne meg, a

„frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

4.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot,

melynek típusai a következők:

4.5.1. Fizetési módok:

4.5.1.1. Utánvétel: Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor

kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

4.5.1.2. Előre utalás: Ebben az esetben előre átutalja a Vásárló a megrendelt termék

összegét valamint a szállítási költséget, melyhez a következők az adatok:

Kedvezményezett bankja: Erste Bank Hungary Zrt

Kedvezményezett neve: Tóth Anita

Adószám: 53693189-1-29

Kedvezményezett számlaszáma:  **11600006-00000000-80117812**

Előre utalás esetén a megrendelés teljesítése a megrendelt termék árának és a szállítási díjának a fenti számlaszámra történt beérkezése után kezdődik.

Előre utalás esetén, amennyiben a megrendelt termék ára és a szállítás díja a megrendelést követő 2. (második) munkanapon belül nem érkezik meg a fenti

számlára a megrendelés törlésre kerül!

4.5.2. Szállítási módok és költségek:

4.5.2.1. Szállítási mód:

-GLS futárszolgálat

-Ingyenes kiszállítás az egész ország területén 10000 Ft rendelés felett

-Törékeny áruk szállitása MPL futárszolgálattal utánvéttel

Amennyiben a csomag törékeny és a felhasználó nem a törélkeny szállitási módot választja, a szolgáltató az ebből eredő felhasználót ért károkért felelősséget nem vállal!

4.5.2.2. Szállítási költségek:

-Banki átutalás 1390 Ft

-Utánvéttel 1590 Ft

-Ingyenes 10000 Ft rendelés felett előreutalással (törékeny csomagra nem vonatkozik)

-Ingyenes 10000 Ft felett utánvéttel(törékeny csomagra nem vonatkozik)

-Törékeny áruk szállitása MPL futárszolgálattal utánvéttel 4000 Ft

Amennyiben a csomag törékeny és a felhasználó nem a törélkeny szállitási módot választja, a szolgáltató az ebből eredő felhasználót ért károkért felelősséget nem vállal!

4.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az

áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése

illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő

ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van

arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

4.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján

minden költséget tartalmaz. A számlát és ha a termékre jótállás érvényesíthető a

garancia levelet a csomag tartalmazza. Felhasználó köteles a csomagot

kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt

esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a

csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt

Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-

17 óra közötti időszakban.

4.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a ”megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban

még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet

a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel

kapcsolatos kívánságát.

4.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt

minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt

adatokat.

4.10. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást

kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől

számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de

legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az

ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés

és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az

Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem

érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg

regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud

üzenetet fogadni.

**5.A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS**

5.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. Az általános

teljesítési határidő 5 munkanapon belül. A megrendelés feldolgozásaként

megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására,

amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő munkanapon kerül

feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálata minden esetben elektronikus úton

visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

5.2. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a

szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről

Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett

összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E

kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb

következményei alól.

5.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, leírások a

beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli

változása miatt. Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt

megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben

történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően

kerülhet sor!

A termékek mellett Szolgáltató azért nem jelöl meg készletet,mivel előfordulhat hogy nincs készleten vagy Szolgáltató nem tudja beszerezni, az ebből adódó kellemetlenségekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal,Felhasználó az Általános Szerződési Feltételek elolvasásával tudomásul veszi és elfogadja!

**6.ELÁLLÁS JOGA**

6.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a

megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül

elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató

hiányában jogosult Felhasználó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

6.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap

elteltével jár le, amelyen Felhasználó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól

eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

6.3. Felhasználó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja

közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát azonban a visszaszállitás költsége a felhasználót terheli.

Az át nem vett csomagok visszaszállitási költsége 2360 Ft!

6.4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás

nem vállalta e költség viselését.

6.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Felhasználót a termék visszajuttatásának

költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem

rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

6.6. Nem illeti meg az elállási jog Felhasználót olyan nem előre gyártott termék

esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére

állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó

személyére szabtak.

6.7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

a. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

b. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy

higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

c. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően

elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

6.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkeztét

követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14

napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Felhasználó részére, beleértve a

szállítási díjat is.

6.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal

egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód

igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód

alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

6.10. Felhasználó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől

való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől

számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy

Szolgáltató címen leadni.

6.11. Felhasználó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt

visszaküldi, vagy átadja a termék(eke)t.

6.12. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli,

kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.

6.13. A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó része megtéríteni azon

többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos

fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

6.14. Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett

értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének

megállapításához szükségestől eltérő kezelés miatt következett be.

6.15. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta

az áru(ka)t, vagy Felhasználó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan,

hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe

venni.

6.16. Amennyiben Felhasználó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését

megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár a mellékelt

adatlap segítségével), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés

alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő

jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés

esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A

megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja

vissza Felhasználó Szolgáltató részére.

6.17. Felhasználónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetésszerű

használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak

megtérítése a Felhasználót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy

napon belül a Felhasználó által megadott bankszámlaszámra visszatéríti

Szolgáltató a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt.

6.18. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

rendeletek:

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve

6.19. Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen

Szabályzatban található elérhetőségeken.

6.20. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a

szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár e.

**7.Szavatosság**

**Kellékszavatosság**

7.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó webshopot üzemeltető cég hibás teljesítése esetén a vállalkozással

szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv

szabályai szerint.

7.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel

élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó

által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más

igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást

vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az

ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére

Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben –

a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is

áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt

volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

7.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem

később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két

éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

7.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági

igényét.

7.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye

érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó

igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető

vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban

már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba

már a teljesítés időpontjában is megvolt.

**Termékszavatosság**

7.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint –

kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék

kijavítását vagy kicserélését kérheti.

7.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos

minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által

adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba

hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e

jogosultságát elveszti.

7.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági

igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy

forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági

igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

7.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági

kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági

kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta

forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal

időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából

ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és

termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem

érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése

esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó

kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**8.A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS**

8.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a

rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

8.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával,

vagy akár csak nyugtával).

8.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót

terhelik (Ptk. 6:166. §).

8.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről

jegyzőkönyvet köteles felvenni.

8.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó

rendelkezésére kell bocsátani.

8.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének

teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról –

az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez

fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles

értesíteni a fogyasztót.

8.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig

köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

8.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést

legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze

9.V**EGYES RENDELKEZÉSEK**

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni.

Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a

jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy

érvényesíthetetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét,

jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a

joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli

nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem

ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy

kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben

ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

10.P**ANASZKEZELÉS RENDJE**

10.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a

megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben

Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak

teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy

levél útján is közölheti.

10.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint

orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz

azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal

kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy

másolati példányát átadja a vásárlónak.

10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A

panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet

és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző

hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.4. Tájékozatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy

békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken: http://www.anitaboltja.hu/Uzleti-feltetelek-ASZF-a1\_0.htm

10.5. Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető

testületi eljárást.

10.6. Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: [11088 Budapest, József krt. 6.](https://www.google.hu/maps/place/Budapest,+V%C3%A1rosh%C3%A1z+u.+7,+1052/@47.4943669,19.0539703,640m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x4741dc43e76c5925:0x589f7142e4315e44!8m2!3d47.4943669!4d19.056159)

Központi telefonszám:

(1) 459-4911

E-mail: [fogyved.2.fok@pest.gov.hu](/admin/fogyved.2.fok@pest.gov.hu)

Weboldal:http://www.kormanyhivatal.hu/hu/pest/szervezeti-egysegek-elerhetosegei/fogyasztovedelmi-foosztaly

10.7. Vagy területi szerveihez:

Debreceni Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Fősztály

Vezető: Dr. Molnár Péter Lajos főosztályvezető

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.  
Postacím: 4001 Debrecen, Pf.: 76.  
Telefonszám: +36 52/ 502-100  
E-mail: [kozlekedesfogyved.debrecen.jh@hajdu.gov.hu](mailto:kozlekedesfogyved.debrecen.jh@hajdu.gov.hu)

Weboldal:http://www.kormanyhivatal.hu/hu/hajdu-bihar/jarasok/debreceni-jarasi-hivatal-kozlekedesi-es-fogyasztovedelmi-fosztaly

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:

<http://www.nfh.hu/teruleti>

10.8. Panasza esetén lehetősége van az alábbi békéltető testülethez fordulni:

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [korosi.vanda@hbkik.hu](mailto:korosi.vanda@hbkik.hu)

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:

<http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html>

10.9. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági

eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje

a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között,

ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok

egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása

érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére

tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő

kötelezettségekkel kapcsolatban.

10.10. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon

átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi

és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

10.11. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség

terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület

számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy

részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye

nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti

megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a

fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének

felajánlására terjed ki.

**11.ADATVÉDELEM**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

http://www.anitaboltja.hu/Uzleti-feltetelek-ASZF-a1\_0.htm

**AZ ÁRVÁLTOZÁS JOGÁT FENNTARTJUK!**

**Pocsaj, 2018. augusztus.7.**